



1st Call RESETTING

Index

Projecte Resetting

Què s'ofereix?

Com aplicar?

Q&A



RESETTING

Punt d'inici



This project has received funding from the COSME Programme (EASME) under grant agreement No.101038190

Projecte Resetting

Relaunching European Smart and sustainable tourism models through digitalization and innovative technologies

Informació i dades bàsiques



Objectiu: facilitar una transició cap a models operatius més resilients, circulars i sostenibles de les empreses turístiques europees a través de solucions innovadores i digitals.



Mesos de durada: 30
Gener 2022 a Juny 2024



**8 participants de
5 països diferents**



Finançat pel programa COSME
Conveni No.101038190

Situació actual

Limitacions



La manca de recursos per motivar a les pimes turístiques a adoptar nous models de negoci més sostenibles a través de la digitalització i les noves tecnologies.

Necessitats



Permetre a les pimes turístiques una transició cap a models de negoci més resilents, innovadors, circulars i sostenibles que aportin un valor afegit als productes/serveis de les empreses amb una petjada ecològica menor.

Oferta



Un ecosistema d'innovació turística ofereix una comunitat intersectorial amb una cartera d'eines de turisme sostenible a través d'una subvenció de 9.000€ per donar suport a les pimes turístiques en la transició cap a una transformació digital sostenible i exitosa.

Consorti

El consorci del Resetting està format per 8 socis de 5 països europeus:

2 empreses tecnològiques líders, 2 proveïdors de serveis,
1 institució pública i 3 empreses/associacions privades.



This project has received funding from the COSME Programme (EASME) under grant agreement No.101038190

Com es vol portar a terme?



Eines
d'intel·ligència
i màrqueting
digital



Creació de
sinergies a
través de
comunitats



L'Observatori
Europeu
d'eines
turístiques
intel·ligents



Mercat B2B
d'experiències
en turisme
sostenible



Activitats
formatives i
tallers



Subvenció
de 9.000€
per
implantar
les
solucions
digitals



RESETTING

Què s'ofereix?



This project has received funding from the COSME Programme (EASME) under grant agreement No.101038190

Intel·ligència de màrqueting digital



Intel·ligència de màrqueting digital

Gestionar els esforços en la comunicació i el màrqueting relacionats amb les xarxes socials i les pàgines web (utilitzant eines d'escolta digital i fent seguiment de les campanyes de màrqueting i el rendiment del lloc web)



Índex de satisfacció

Fer seguiment de l'extracció del text a través de ressenyes d'avaluació pròpies de les xarxes socials per conèixer el grau de satisfacció (utilitzant emocions, actituds, interacció). Combinant-ho amb el seguiment amb enquestes en línia amb una mostra de convivència dels turistes per mesurar les percepcions del compromís



Índex de qualitat

Analitzar les mancances en el funcionament dels proveïdors de serveis envers les expectatives dels visitants. El procés de creació d'aquesta eina començarà amb un clúster de 12 pimes de cada municipi.

Plataforma de comunitat



Inclourà accions de “**matchmaking**”, aprenentatge entre iguals i intercanvi de coneixement.



Les **pimes turístiques** promouran les relacions, sinergies, interaccions i cooperació per crear conjuntament productes i solucions innovadores, així com també, les bones pràctiques.



L'Observatori Europeu d'Eines de Turisme intel·ligent

Proporcionar una visió classificada de l'oferta d'eines turístiques a europea.

Entendre la cadena de lliurament de valor per aclarir com pot ajudar a potenciar la indústria turística.

Seleccionar l'oferta que no afecti a la sostenibilitat de les destinacions.

Mercat B2B d'experiències sostenibles

```
graph LR; A[Publicació de totes les experiències sostenibles que s'hagin avaluat.] --> B[Facilitats de contractació per promoure la incorporació d'experiències als principals operadors de viatges.]; C[Resultat de les activitats de "matchmaking"] --> B;
```

Publicació de totes les experiències sostenibles que s'hagin avaluat.

Facilitats de contractació per promoure la incorporació d'experiències als principals operadors de viatges.

Resultat de les activitats de "matchmaking"

Activitats formatives i tallers

TUTORIA

- Assignació d'un mentor individualitzat
- Consultes
- Orientació
- Seguiment

FORMACIÓ

- Una sèrie d'activitats personalitzades, segons les necessitats de cada pime en els següents àmbits:
 - Sostenibilitat i circularitat
 - Rehabilitació i millora d'habilitats
 - Noves tecnologies

TROBADES

- Cursos en línia sobre la implementació de diferents solucions tecnològiques
- Un total de 7 activitats

CASOS D'ÈXIT EN NEGOCIS

- Reunions en línia amb empreses models en matèria de digitalització
- Un total de 7 activitats

SEMINARIS WEB

- Seminaris web en línia sobre bones pràctiques en turisme sostenible
- Un total de 7 activitats

HACKATHON

- Reptes i oportunitats de les pimes al sector turístic
- Esdeveniment en línia on hi participaran les 60 pimes.

Val per implantar les accions/solucions digitals

L'objectiu d'aquestes tipologies de finançament és adoptar eines de turisme intel·ligent que el projecte RESETTING elaborarà per afavorir la transició digital de les pimes seleccionades.



Cadascuna de les pimes seleccionades rebrà un val de fins a 9.000€ per tal d'implementar un pla d'accions que es presentarà al **formulari de sol·licitud**.



El finançament exacte dependrà del pressupost presentat al formulari de sol·licitud realitzat per les pimes i definit clarament a l'**Acord del Pla d'Acció**.*



Aquesta convocatòria de finança fins a tres pimes per país, dintre d'un total de 15, de la forma següent: fins a tres a Espanya, fins a tres a Portugal, fins a tres a Itàlia, fins a tres a Grècia i fins a tres a Albània.

**Si us plau, mirar la part de support financer per a futurs dubtes.*



RESETTING **Com aplicar?**



This project has received funding from the COSME Programme (EASME) under grant agreement No.101038190

Com es pot aplicar?

Els 3 requisits obligatoris que s'han de complir per participar són:

1. Ser una **petita i mitjana empresa** com es defineix a [EU recommendation 2003/361](#):

Categoria d'empresa	Personal	Facturació	Total del balanç
Mitjana	< 250	≤ € 50 m	≤ € 43 m
Petita	< 50	≤ € 10 m	≤ € 10 m
Micro	< 10	≤ € 10 m	≤ € 2 m



Com es pot aplicar?

Els 3 requisits obligatoris que s'han de complir per participar són:

2. Ser una pime turística d'alguna de les categories següents, corresponents als codis **I55** i **N79**:

- Hotels i allotjaments similars
(Codi: I5510)
- Vacacionals i altres tipus d'allotjaments de curta estada
(Codi: I5520)
- Àrees d'acampada, aparcaments de vehicles recreatius i parcs de remolcs
(Codi: I5530)
- Agències de viatges, serveis de reserves d'operadors turístics i activitats relacionades
(Codi: N79)



Com es pot aplicar?

Els 3 requisits obligatoris que s'han de complir per participar són:

3. Estar registrat a:

- La **província de Tarragona (Espanya)**
- Al municipi de Lisboa, tot i que es poden considerar també la resta del territori portuguès (**Portugal**)
- La **província d'Heraklion (Greece)**
- **Tirana, Vlora, Shkodra, Gjirokastra, Fieri, Berati o Korça (Albània)**
- **Municipis costaners de la regió de Marques: San Benedetto del Tronto, Grottammare, Cupra Marittima, Pedaso and Porto San Giorgio (Itàlia)**

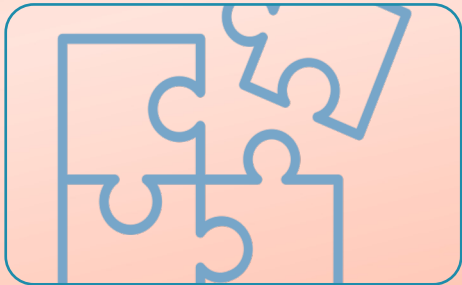


Llistat d'activitats subvencionables



Despeses de viatge, inscripció i allotjament

- Permetre la participació activa de les pimes turístiques en activitats de suport com els cursos de formació, tallers, visites de camp, sessions de "coaching", aprenentatge entre iguals, etc.*



Innovacions digitals i inversions en turisme intel·ligent

- Despeses dels serveis d'assessorament i millora de les habilitats.
- Despeses en la millora de les competències dels treballadors per digitalitzar les operacions de les pimes.
- Les adaptacions de compliment són necessàries per millorar la cooperació amb altres actors de la cadena de valor de la digitalització, la innovació i les noves tecnologies.
- Despeses relacionades amb l'adaptació dels procediments operatius, de documentació, recollida de dades, etc.

** És important tenir en compte que aquest conjunt d'activitats ha de fomentar la cooperació transnacional i transfronterera en matèria de digitalització, innovació i turisme intel·ligent.*

Suport financer



Subvenció

Import mínim: **EUR 7.000**

Import màxim: **EUR 9.000**

Només es poden incloure els costos del **llistat d'activitats subvencionables** i han d'estar definits al **pressupost dintre de l'apartat d'acció** al formulari de sol·licitud. Un cop realitzada la selecció, l'import exacte s'acorda amb **l'Organització de Suport Empresarial** corresponent a **l'acord del Pla d'Acció (APA)**.

Pagaments

- S'efectua un pre-finançament del 75% del valor total del val com a màxim 30 dies després de l'entrada en vigor de l'APA.
- Els beneficiaris tindran 6 mesos per utilitzar els fonsatorgats a partir de la signatura de l'APA.
- Es pot concedir una prorroga de 3 mesos haven't fet una justificació per escrit.
- Els beneficiaris disposaran d'un mes des del moment que hagin realitzat totes les activitats de l'APA per presentar la memòria financera i final.
- El pagament total es farà en un termini de 30 dies des de la validació de la memòria financera que documenti el cost reclamat per a l'execució del Pla d'Acció. *

** Si els informes financers i finals no es proporcionen a temps o no estan complets, caldrà retornar immediatament el rebut.*

Financial support



Voucher

Minimum amount: **EUR 7,000**

Maximum amount: **EUR 9,000**

Only costs from the **list of the eligible activities** can be included and have to be defined in the **Budget of the action** section of the application form. After the selection, the exact amount is agreed with the relevant **Business Support Organisation (BSO)** in the **Action Plan Agreement (APA)**.

Payments

- A pre-financing payment of **75%** of the voucher total value is made at the latest **30 days** after the entry into force of the **APA**
- The beneficiaries will have **6 months** to use the funds granted starting from the signing of the **APA**
- A **3-month extension** can be granted providing a written justification
- The beneficiaries will have **one month** from the moment that all the activities of the **APA** have been undertaken to present the **financial and final reporting**
- The payment of the **balance** will be done within **30 days** from the validation of the **financial reporting** documenting the cost claimed for the implementation of the Action Plan*

** If the financial and final reporting are not provided in time or incomplete, the funding received will need to be promptly returned.*

Com es pot aplicar?

Formulari d'inscripció
disponible a través d'aquest
enllaç:

<https://www.resetting.eu/opencall>

Data d'obertura de la presentació:

1 de juny de 2022, 09:00 CET

Termini de la presentació:

1 de setembre de 2022, 17:00 CET.

Valoració de la Comissió d'Avaluació:

Del 2 de setembre al 15 d'octubre de 2022.

Resultat de l'avaluació: finals d'octubre de 2022.

Les activitats començaran el 22 de novembre i tenen una durada màxima de 6 mesos després de la firma.



FAQS a:

opencall2022@resetting.eu
o [resetting.eu](https://www.resetting.eu)

L'anglès és l'idioma oficial.

Les aplicacions en un altre idioma no seran
avaluades.

Compromís de les pimes

Durant tot el projecte, les pimes hauran de complir els requisits següents:

Cada sol·licitant **implementarà el seu pla d'acció proposat** i seleccionat de la llista de serveis.

Els sol·licitants no transferiran ni cediran, ni directa ni indirectament, cap part del suport financer a altres finalitats no incloses a la sol·licitud inicial.

Els sol·licitants implementaran el seu pla d'acció **d'acord amb les normes i requisits** de la convocatòria i el contracte.

Compromís de les pimes

Els sol·licitants seleccionaran una persona que dirigirà la Comunicació entre el sol·licitant i el consorci del RESETTING durant tot el pla d'acció. A més, un coordinador del projecte pilot serà el responsable (per soci del projecte) de la gestió d'aquest pla d'acció i de donar resposta a qualsevol dubte i/o sol·licitud d'informació dintre de l'àmbit del contracte.

Els sol·licitants proporcionaran tota la informació que es demani pels socis del consorci del RESETTING amb la finalitat d'assegurar que es compleixen tots els requisits a les sol·licituds o per ordre (escrit) rebut per la Comissió Europea sobre la correcta gestió del pla d'acció.

Els sol·licitants no tindran dret a requerir més suport només pel fet que no estiguin d'acord amb els resultats per part dels socis del consorci del RESETTING.

Els sol·licitants compliran els requisits de difusió i comunicació descrits a les Normes de Confidencialitat i Comunicació (cap. següent) relacionades amb la convocatòria oberta i publicades juntament amb la documentació de la sol·licitud de la convocatòria inicial.

Procés d'avaluació (comissió)

Experts

L'avaluació es realitzarà per un Comitè d'Avaluació format per dos experts que formen part del consorci del RESETTING.

Ponents

Les BSOs designaran un ponent a les sol·licituds de les pimes que col·laborarà amb el Comitè d'Avaluació i serà responsable d'elaborar un informe concís per a cada pime.

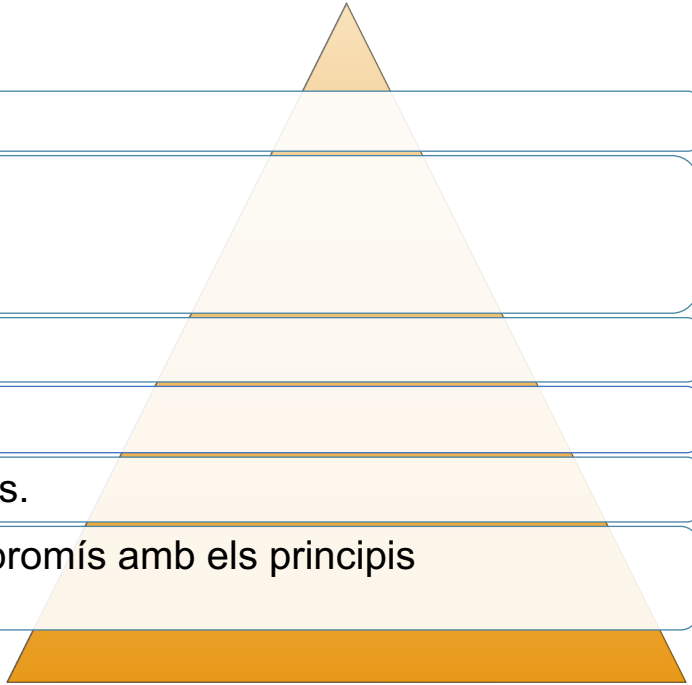
Qualitat

Aquests quatre membres seran els encarregats d'oferir una informació de qualitat sobre la reputació i situació financera.

Procés d'avaluació (criteris)

Una sol·licitud només serà possible escollir-la si compleix tots **els criteris d'elegibilitat**. La no puntuació de 3 sobre 5 d'alguns dels criteris principals suposarà la desqualificació de la proposta.

Els criteris són:

- 
1. Viabilitat de l'empresa.
 2. Les propostes han de demostrar clarament que:
 - a) el projecte reflexa la gestió de l'estratègia i la visió.
 - b) els resultats esperats comporten una major expansió del negoci.
 3. Transversalitat.
 4. Enfocament innovador.
 5. Nivell d'habilitats tècniques per implementar nous projectes o idees.
 6. Assoliment de qualsevol etiqueta/certificació que demostrï el compromís amb els principis responsables/ètics/justs/d'igualtat d'oportunitats al lloc de treball.

Procés d'avaluació (resultats)

Els sol·licitants seran informats de la decisió presa pel Comitè d'Avaluació **a finals d'octubre de 2022 per correu electrònic**. La notificació pot ser:

1

No seleccionats: la vostra sol·licitud no ha estat seleccionada per al programa.

2

No seleccionats (en llista de reserva): la vostra sol·licitud no ha estat seleccionada per al programa però s'ha ubicat a la llista de reserva en cas que alguna de les empreses seleccionades, finalment, no hi participi.

3

Seleccionat: la vostra sol·licitud ha estat seleccionada per al programa. Els socis del consorci RESETTING negociaran el contracte, pel que fa a termes i condicions concrets del servei.

La decisió final també es publicarà a la pàgina web del RESETTING.



RESETTING

Secció de Q&A



This project has received funding from the COSME Programme (EASME) under grant agreement No.101038190



RESETTING

Moltes gràcies!

Un projecte coordinat per:

eurecat



This project has received funding from the COSME Programme (EASME) under grant agreement No.101038190.



www.resetting.eu



@Resetting18



<https://www.linkedin.com/company/resetting>